# Etický kodex pro práci s klienty Centra pro rodinné pečující v Praze, Celesta Praha, z. ú.

1. Práce s klienty Centra pro rodinné pečující v Praze (dále jen „Centrum“) směřuje ke zlepšení nebo udržení optimální situace osob pečujících o blízkého člověka nebo člena rodiny.
2. Všichni pracovníci Centra v přímé práci s klienty respektují lidská práva a důstojnost klientů. Zajišťují rovnost každé osobě bez ohledu na původ, barvu pleti, rasu, etnickou příslušnost, národnost, jazyk, věk, pohlaví, rod, sexuální orientaci, zdravotní stav, náboženské vyznání, politické přesvědčení, manželský a rodinný stav a sociálně-ekonomický status.
3. Pracovníci Centra zajišťují každé osobě rovný přístup ke srozumitelným informacím a potřebným zdrojům. Podporují osobu v procesu rozhodování, dosažení sociální změny a vyřešení nepříznivé sociální situace. Vytváří každé osobě rovné podmínky pro poskytování a využívání služby.
4. Pracovníci Centra nabízejí různé možnosti a alternativy řešení životní situace. Zároveň jsou povinni informovat klienta o možných rizicích a důsledcích při jeho rozhodování. Respektují, že rozhodnutí je právem i zodpovědností klienta.
5. Pracovníci Centra chápou důležitost mezilidských vztahů klienta a podporují jej v jejich udržování, utváření a podílí se na řešení problémů. Taktéž budují a rozvíjí profesionální vztahy s kolegy a spolupracují s odborníky z dalších institucí a profesí.
6. Povinností pracovníků Centra je vykonávat práci svědomitě, zodpovědně a dodržovat při výkonu této profese nejvyšší možné standardy profesionality v souladu s právními předpisy a dostupnými vědeckými poznatky.
7. Pracovníci Centra poskytují své služby individuálně nebo v multidisciplinárním týmu. Ve vztahu k dalším osobám jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu zaměstnání. Povinnost mlčenlivosti platí i po skončení poskytování služby nebo ukončení pracovního poměru.
8. Pracovníci Centra shromažďují a uchovávají data a informace potřebné pro zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
9. Pracovníci Centra ctí soukromí klientů i jejich rodiny a blízkých. Žádnou informaci o klientovi neposkytnou dalším službám, subjektům nebo institucím bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou případy, kdy jsou ohroženy další osoby.
10. Pracovníci Centra akceptují případné rozhodnutí klienta o ukončení služby. Jsou však povinni poskytnout mu informace o jiných službách v případě, že jsou nadále potřebné.
11. Zaměstnanci Centra se pravidelně vzdělávají a zvyšují své odborné znalosti a dovednosti.
12. Pracovníci Centra jsou povinni v souvislosti s výkonem zaměstnání nepřijímat dary a nezneužívat žádné výhody.
13. V rámci mulitidisciplinárního týmu dodržují pracovníci Centra jednotný přístup ke klientovi sjednaný v rámci organizace.
14. Pracovníci Centra se vzájemně nepoškozují, nevyjadřují se o sobě hanlivě, neznevažují se. Poskytují kolegům zpětnou vazbu a připomínky k práci kolegů vyjadřují na vhodném místě a přiměřeným způsobem.
15. Pracovníci Centra mají právo i povinnost pečovat o své zdraví a duševní hygienu tak, aby byli schopni poskytovat kvalitní a profesionální služby.
16. Pracovníci Centra mají právo i povinnost upozorňovat veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
17. Pracovníci Centra se při své práci setkávají s různými etickými problémy a dilematy vyvstávajícími ze samotné podstaty jejich práce. Eticky uvažují při své profesionální činnosti o použití správných postupů z hlediska účelu, účinnosti a důsledku na klientův život.

V Praze dne 11. 11. 2019